OPĆI UVJETI POSLOVANJA

OPĆE ODREDBE

Primjena

Članak 1.

1.1. Općim uvjetima poslovanja trgovačkog društva NEVERLIFT d. o. o. Rijeka, Zametska 34, OIB: 73499303867 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se uvjeti i odredbe sudjelovanja u događajima organiziranim od strane NEVERLIFT d.o.o. i to Track day, Driving experience i Taxi lap, kupovina kotizacija za navedene događaje te kupovina Poklon bona i Poklon kutija.

1.2. Organizator i pružatelj usluge je trgovačko društvo NEVERLIFT d. o. o. Rijeka, Zametska 34, OIB: 73499303867 upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci, u registarski uložak s matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 040214536, (dalje: NEVERLIFT d.o.o.).

Zemljopisna adresa i kontakt NEVERLIFT d. o. o. Rijeka, Zametska 34, OIB: 73499303867, e-mail: info@neverlift.pro .

1.3. Ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju i predugovornu obavijest, te se odnose na sklapanje ugovora ukoliko je kupac potrošač odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije. Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta. Sklapanje ugovora putem web stranice www.neverlift.pro predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Potrošač, u svojstvu kupca, Korisnika i Sudionika sklapa ugovor sa NEVERLIFT d.o.o. u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača.

Na pravne osobe kao kupce ne odnose se odjeljci ovih Općih uvjeta poslovanja pod nazivom „Jednostrani raskid'' i „Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača“. U navedenim slučajevima primjenjuju se relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik web stranice je osoba koja koristi stranicu www.neverlift.pro, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice www.neverlift.pro .

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice www.neverlift.pro regulirano je u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

Članak 2.

Pojmovi

Staza: motociklistička staza „Automotodrom Grobnik“

Kupac / Potrošač: Sudionik i Korisnik koji putem internetske trgovine sklapa ugovor o kupoprodaji s NEVERLIFT d.o.o

Događaj: događaj u organizaciji NEVERLIFT d.o.o. uključujući Track day, „Driving experience“ i Taxi lap

Ugovor o kupoprodaji: Ugovor o kupoprodaji kotizacije, poklon bona ili poklon kutije za sudjelovanje na Događaju sklopljen na daljinu između Kupca i NEVERLIFT d.o.o.

Ugovor: Ugovor koji Sudionik i Korisnik potpisuju s NEVERLIFT d.o.o. prije početka Događaja

Pojmovi događaja Track Day

Track day: organizirano sudjelovanje u vožnji u svojem vlastitom automobilu na Stazi uz obvezu poštivanja pravila NEVERLIFT d.o.o. i Staze

Vozilo: osobno vozilo sudionika Track Daya

Sudionik: punoljetna osoba koja sudjeluje u događaju naziva Track day te je s NEVERLIFT d.o.o. sklopila valjani ugovor, a koja posjeduje važeću vozačku dozvolu, odnosno maloljetnik s važećom licencom HAKS-a[1]

Dodatni vozač: Sudionik Track daya na kojeg se primjenjuju sva prava i obveze Sudionika iz ovih OUP

Suvozač: osoba koja kao suvozač sudjeluje u Track Dayu te se na istu primjenjuju sva prava i obveze Sudionika iz ovih OUP

Pojmovi događaja Driving Experience

Driving experience: vođena vožnja na stazi na način da korisnik upravlja automobilom uz prisustvo Instruktora kao suvozača

Vozilo: automobil trgovačkog društva NEVERLIFT d.o.o. kojim se ostvaruje Driving experience

Instruktor: osoba po izboru NEVERLIFT d.o.o. koja je licencirani HAKS[2] vozač

Korisnik: Vozač događaja Driving experience

Pojmovi događaja Taxi lap

Taxi Lap: vožnja Korisnika kao suvozača u vozilu kojim upravlja Profesionalni vozač

Vozilo: automobil trgovačkog društva NEVERLIFT d.o.o. kojim se ostvaruje Taxi Lap

Profesionalni vozač: osoba po izboru NEVERLIFT d.o.o. koja vozi automobil

[1] HAKS: Hrvatski auto i karting savez
[2] HAKS: Hrvatski auto i karting savez

Korisnik: suvozač događaja Taxi lapa

Članak 3.

3.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje: OUP) reguliraju se odnosi između NEVERLIFT d.o.o. i Sudionika, Korisnika, Suvozača i Kupca, prava i obveze NEVERLIFT d.o.o, te prava i obveze Sudionika, Korisnika, Suvozača i Kupca, a u odnosu na uvjete i način sudjelovanja u događajima organiziranim od strane NEVERLIFT d.o.o., i to Track day, Driving experience i Taxi lap, kupovina kotizacija, Poklon bona i Poklon kutija za navedene događaje, isporuka, dostava, način plaćanja i ostala pitanja vezana uz sudjelovanje na navedenim događajima i kupovinu kotizacije, Poklon bona i poklon kutije za iste.

3.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja vrijede za sve pojedinačne sklopljene Ugovore o kupoprodaji i Ugovore između NEVERLIFT d.o.o i Sudionika, NEVERLIFT d.o.o. i Korisnika te NEVERLIFT d.o.o. i Kupca, osim ako su izričito isključili njihovu primjenu.

3.3. Korisnik, Sudionik i Kupac sklapa ugovor i pristaje na ove OUP prihvatom ponude elektroničkim putem, plaćanjem ponude ili usmeno na prodajnom mjestu Prodavatelja, a pri kupnji putem internetske trgovine klikom kojim se potvrđuje narudžba.

3.4. Prihvatom ponude na način utvrđen stavkom 3. ovog članka Kupac izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete poslovanja, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

3.5. Prihvatom ponude Kupac izjavljuje da su podaci upisani u ponudi istiniti i istovjetni usmenom, odnosno pismenom dogovoru.

3.6. NEVERLIFT d.o.o. je obvezan svakog Kupca upoznati sa sadržajem ovih OUP-a. Ukoliko Kupac nije Korisnik ili Sudionik, obveza je Kupca upoznati Korisnika/Sudionika sa sadržajem ovih OUP.

3.7. NEVERLIFT d.o.o. ulaže u proces davanja recenzija, međutim recenzije objavljene na internetskim stranicama NEVERLIFT d.o.o. ne potječu isključivo od potrošača koji su uslugu doista koristili ili kupili. NEVERLIFT d.o.o. ne prakticira niti potiče podnošenje lažnih potrošačkih recenzija ili preporuka, ili naručivanje od druge pravne ili fizičke osobe da ih podnese, ili pogrešno predstavljanje potrošačkih recenzija ili društvenih preporuka radi promocije usluga. Na recenzije ostavljene putem Google-a i društvenih mreža, NEVERLIFT d.o.o. nema utjecaj.

Članak 4.

4.1. Sudionici, Korisnici, Dodatni vozač, Suvozač i svi ostali sudionici Događaja se obvezuju obzirno ponašati prema drugim sudionicima.

4.2. Sudionici, Korisnici, Dodatni vozač, Suvozač i svi ostali sudionici na Događajima sudjeluju na vlastitu odgovornost.

4.3. Na svim Događajima se ne preporuča sudjelovanje osoba koje boluju od kroničnih bolesti, kardiovaskularnih bolesti, metaboličkih bolesti kostiju, degerativnih promjena na zglobovima, bolesti povezanih s kralježnicom i sličnih bolesti koje mogu izazvati štetne posljedice Sudioniku, Korisniku i ostalim sudionicima te koja bi mogla utjecati na sudjelovanje na događaju.

4.4. Sudionik jamči za ispravnost automobila.

4.5. Sudionici, Korisnici, Suvozač i Dodatni vozač su odgovorni za svu štetu nastalu na vozilu NEVERLIFT d.o.o., vozilu drugih sudionika i vlastitom vozilu, u slučaju izlijetanja sa Staze, sudara između dva ili više automobila.

4.6. Obveza je Sudionika, Korisnika, Dodatnog vozača, Suvozača i Kupca da se upoznaju s pravilima te prihvatom ponude potvrđuju da su upoznati s uvjetima koji su na stazi za upotrebu Staze.

4.7. Sudionici, Korisnici, Dodatni vozač i Suvozač su tijekom cijelog Događaja u vozilu obvezni koristiti sigurnosne pojaseve i nositi zaštitnu kacigu te poštivati upute NEVERLIFT d.o.o., Profesionalnog vozača i Instruktora.

4.8. Sudionici, Korisnici, Dodatni vozač i Suvozač ne smiju dovoditi u opasnost sebe i druge Sudionike i Korisnike, bilo namjerno ili krajnjom nepažnjom.

4.9. Sudionici, Korisnici, Dodatni vozač i Suvozač su se obvezni pridržavati uputa organizatora, njihovih predstavnika i raznih pomoćnika. Znakovi upozorenja i zastavice se moraju poštivati bez iznimke. NEVERLIFT d.o.o. je u bilo kojem trenutku ovlašten isključiti Sudionika, Korisnika, Dodatnog vozača i Suvozača iz Događaja ukoliko se isti ne pridržavaju pravila i uputa. U navedenom slučaju isti nemaju pravo na povrat plaćene naknade i ostalih troškova nastalih sudjelovanjem na Događaju.

4.10. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač su odgovorni za vlastito osiguranje za sve rizike povezane sa sudjelovanjem u Događaju.

4.11. U slučaju štete na vozilu, stazi, ostalim objektima na stazi i/ili trećim osobama, a koja šteta je nastala za vrijeme trajanja Događaja, Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač se obvezuju odmah, bez odgađanja obavijestiti NEVERLIFT d.o.o. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač odgovara za svu štetu nastalu trećim osobama, Stazi i pratećim objektima te je Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač odgovoran prema trećim osobama za svu štetu nastalu za vrijeme trajanja Događaja. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač odgovara za svaku štetu koja može nastati zbog protuugovorne uporabe i uporabe za koju vozilo nije namijenjeno. Radi izbjegavanja svake dvojbe Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač je odgovoran za svaku štetu prouzročenu na vozilu, osobama i stvarima u vozilu, osobama i vozilima na Stazi i oko Staze te stvarima i infrastrukturi na Stazi i oko Staze, građevinama i slično.

4.12. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač je odgovoran za svu štetu nastalu njegovim djelovanjem ili djelovanjem osoba koje su s njim na Događaju te izričito otklanja svaku odgovornost s NEVERLIFT d.o.o.

4.13. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač se obvezuje nadoknaditi NEVERLIFT d.o.o. sve eventualne troškove nastale štetom prouzročenom na Događaju uključujući štete nastale osobama, vozilima, Stazi, infrastrukturi staze i oko staze.

4.14. NEVERLIFT d.o.o. se oslobađa odgovornosti za bilo kakvu prouzročenu štetu, uključujući slučajeve kada vozilom upravlja Profesionalni vozač. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač u Događajima sudjeluju na vlastitu odgovornost. U slučaju štete na vozilu Korisnika ili Sudionika kojim upravlja Profesionalni vozač, odgovoran je vlasnik vozila. Odgovornost je vlasnika vozila i za štete nastale trećim osobama, Stazi i dr. kada vozilom upravlja Profesionalni vozač.

4.15. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač je obvezan upoznati se s pravilima korištenja Staze i pridržavati ih se.

4.16. Prije sudjelovanja na Događaju, Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač su obvezni potpisati Izjavu ovlaštenika Staze kojim pristaju na naknadu troškova eventualne nastale štete na samoj Stazi.

4.17. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač i Kupac su upoznati s činjenicom da NEVERLIFT d.o.o. ne nadzire i ne kontrolira aktivnost trećih osoba koji snimaju i fotografiraju tijekom Događaja služeći se kamerama u Vozilima i izvan Vozila.

TRACK DAY

Članak 5.

5.1. Svi Sudionici Track daya, uključujući vozača, suvozača i dodatnog vozača prilikom ulaska na Stazu dobivaju narukvicu. Samo osobe s narukvicom smiju na Stazu. U slučaju gubitka predmetne narukvice osoba je dužna kupiti novu kotizaciju.

5.2. Sudionik Track Daya može biti samo punoljetna osoba koja posjeduje važeću vozačku dozvolu za kategoriju vozila koje se koristi na Track Dayu, odnosno maloljetnik s važećom licencom HAKS-a[3].

5.3. Na Track dayu uz Sudionika kao suvozač može sudjelovati osoba koja ima najmanje 16 godina, uz obvezno pismeno odobrenje roditelja / skrbnika / zakonskog zastupnika. Suvozači sudjeluju u Događaju isključivo na vlastitu odgovornost.

5.4. Automobili Sudionika moraju biti tehnički ispravni te Sudionik mora posjedovati važeću prometnu dozvolu.

5.5. Svi Sudionici su obvezni sudjelovati na sastanku tzv. Brifingu prije Događaja.

5.6. Na Track dayu u Vozilu mogu biti najviše 2 (dvije) osobe.

5.7. Za sudjelovanje na Track Dayu tuđim automobilom Sudionik je dužan imati izjavu vlasnika automobila o pristanku na korištenje automobila na događaju ovjerenu kod javnog bilježnika.

5.8. Sudjelovanje dodatnog vozača i suvozača na Track Dayu se naplaćuje sukladno važećem cjeniku.

5.9. Sva događanja održavaju se neovisno o vremenskim uvjetima.

5.10. NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo promjene Događaja ili otkazivanja događaja ili obustavu već započetog Događaja u slučaju izvanrednih okolnosti, vremenskih neprilika, više sile ili sličnih okolnosti uključujući upute ili odluke rukovodstva Staze i/ili upravitelja Staze, kao i službenog naloga vlade ili bilo koje druge javne ustanove. To ne rezultira zahtjevom za naknadu štete ili naknadu troškova protiv NEVERLIFT d.o.o. Za sve uvjete ovog ugovora, viša sila podrazumijeva sve okolnosti koje mogu uzrokovati neuspjeh ili kašnjenje u izvršavanju obveza NEVERLIFT d.o.o. ili su uzrokovane, izravno ili neizravno, silama izvan njezine kontrole, uključujući, bez ograničenja, štrajkove, obustave rada, nesreće, ratna ili teroristička stanja, civilne ili vojne nemire, nuklearne ili prirodne katastrofe, bolesti, epidemije, pandemije ili izbijanje široko rasprostranjenih bolest, više sile i prekidi, gubici ili kvarovi komunalnih, komunikacijskih ili računalnih (softverskih i hardverskih) usluga.

5.11. NEVERLIFT d.o.o. ne može predvidjeti naprijed navedene okolnosti niti spriječiti njihov nastanak no uložiti će razumne napore da nastavi s radom čim to bude izvedivo.

[3] HAKS: Hrvatski auto i karting savez

5.12. U slučaju otkazivanja događaja Track Day od strane NEVERLIFT d.o.o. iz bilo kojeg razloga, NEVERLIFT d.o.o. će Sudionicima izdati vaučer u vrijednosti plaćene naknade koji vrijedi 12 mjeseci od dana izdavanja. Vaučer se može iskoristiti u događaju iste vrste koji organizira NEVERLIFT d.o.o.

5.13. U slučaju otkazivanja od strane Sudionika Track daya u roku od 10 dana ili kraćem od 10 dana od dana održavanja Track Daya za koji se Sudionik prijavio ili ne pojavljivanja na Track Dayu Sudionik nema pravo na povrat plaćene naknade i drugih eventualnih troškova niti pravo na vaučer.

5.14. U slučaju otkazivanja od strane Sudionika u roku od 11 do 30 dana od dana održavanja Track Daya za koji se Sudionik prijavio, Sudioniku će se izdati vaučer u visini od 50% iznosa plaćene naknade, a koji vaučer Sudionik može iskoristiti u događaju iste vrste koji organizira NEVERLIFT d.o.o.

5.15. U slučaju otkazivanja od strane Sudionika u roku od 31 i više dana od dana održavanja Track Daya za koji se Sudionik prijavio, Sudioniku će se izdati vaučer u visini od 75% iznosa plaćene naknade, a koji vaučer Sudionik može iskoristiti u događaju iste vrste koji organizira NEVERLIFT d.o.o.

5.16. Vaučeri su neprenosivi i vrijede isključivo za Sudionika na kojeg je naslovljen. Prijenos vaučera na drugu osobu moguć je isključivo uz pismeno odobrenje NEVERLIFT d.o.o.

5.17. Vaučer vrijedi 12 mjeseci od dana izdavanja. U slučaju ne iskorištavanja vaučera, Sudionik nema pravo na povrat naknade.

5.18. Vaučer se može iskoristiti isključivo odjednom.

5.19. U slučaju da se ne iskoristi cjelokupni iznos vaučera ostatak se vraća isključivo u obliku vaučera. Neiskorišteni iznosi u iznosu manjem od 50,00 EUR se ne vraćaju.

5.20. Ukoliko Sudionik otkazuje dolazak, isti je potrebno otkazati putem e-maila info@neverlift.pro .

5.21. Termini održavanja Track Daya objavljuju se na službenom instagram profilu NEVERLIFT d.o.o.(https://www.instagram.com/grobnik_track_day?igsh=eDAyM3V4OTdsMG8x), službenom Facebook profilu NEVERLIFT d.o.o (Grobnik track day | Cavle | Facebook) i u newsletteru te se na zahtjev Sudionika dostavljaju putem maila i/ili SMS-a.

5.22. Obveza je Sudionika pratiti objave NEVERLIFT d.o.o. i/ili pretplatiti se na newsletter.

5.23. Sve odredbe ovih OUP koje vrijede za Sudionika, primjenjuju se i na Dodatnog vozača i Suvozača.

Driving experience i Taxi lap

Članak 6.

6.1. NEVERLIFT d.o.o. nudi vožnju vozilima iz kataloga i to Driving Experience, odnosno vožnja Korisnika ugovoreni broj krugova na Stazi uz prisustvo Instruktora kao suvozača i Taxi Lap koji se odvija na način da automobilom ugovoreni broj krugova na Stazi upravlja Profesionalni vozač dok je Korisnik na suvozačkome mjestu.

6.2. Korisnik je obvezan upoznati se s ovim OUP kao i uvjetima Događaja i uvjetima upravitelja staze te je dužan pridržavati se svih pravila ponašanja.

6.3. Korisnik se mora strogo pridržavati svih uputa NEVERLIFT d.o.o., Profesionalnog vozača i Instruktora.

6.4. Korisnik sudjeluje u Taxi lapu isključivo na vlastitu odgovornost te nije ovlašten od NEVERLIFT d.o.o. i Profesionalnog vozača potraživati naknadu eventualne imovinske i/ili neimovinske štete.

6.5. Korisnik Driving Experiencea je isključivo punoljetna osoba s važećom vozačkom dozvolom za kategoriju vozila koje se koristi na događaju, odnosno strani državljanin s međunarodno valjanom vozačkom dozvolom.

6.6. Korisnik potpisom Ugovora Driving Experience jamči da pod nikakvim okolnostima vozilo neće koristiti: osoba koja nije Ugovorom imenovana Korisnikom (izuzev osobe za koju je NEVERLIFT d.o.o. dao pisanu suglasnost); osoba pod utjecajem alkohola, sredstva za smirenje, narkotika i sličnih sredstava koji mijenjaju svijest vozača ili negativno utječu na sposobnost upravljanja vozilom; osoba koja unatoč važećoj vozačkoj dozvoli iz bilo kojeg razloga očigledno nije sposobna upravljati vozilom niti će se vozilo koristiti za prijevoz lako zapaljivih, otrovnih ili drugih opasnih stvari.

6.7. U slučaju utvrđenja bilo koje okolnosti iz prethodnog stavka Ugovor se trenutno raskida. Korisnik je u tom slučaju odmah obvezan predati vozilo ovlaštenoj osobi NEVERLIFT d.o.o.

6.8. U slučaju utvrđenja okolnosti iz stavka 6. ovog članka NEVERLIFT d.o.o. ima pravo Korisniku izdati fakturu za kršenje ugovora sukladno važećem cjeniku.

6.9. Za svu štetu nastalu za vrijeme korištenja vozila na način opisan u stavku 6. ovog članka odgovara Korisnik.

6.10. NEVERLIFT d.o.o. ne odgovara za nedostatke koji su u trenutku sklapanja Ugovora bili poznati Korisniku ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

6.11. NEVERLIFT d.o.o. ne odgovara za štetu nastalu Korisniku, trećim osobama, stazi i ostalim objektima na stazi, a koja šteta je nastala vozilom za vrijeme trajanja Ugovora.

6.12. Korisnik nije ovlašten Vozilo dati u podnajam ili na bilo koji drugi način drugoj osobi omogućiti korištenje istog bez pisane suglasnosti NEVERLIFT d.o.o. Za svu štetu koja nastane uporabom vozila od neovlaštene osobe odgovara Korisnik.

6.13. Korisnik je dužan vozilo rabiti u skladu s Ugovorom i namjenom stvari kao dobar gospodarstvenik, odnosno kao dobar domaćin.

6.14. U slučaju štete na vozilu, stazi, ostalim objektima na stazi i/ili trećim osobama, a koja šteta je nastala za vrijeme trajanja Ugovora, Korisnik se obvezuje odmah, bez odgađanja obavijestiti NEVERLIFT d.o.o.

6.15. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu NEVERLIFT d.o.o., trećim osobama, Stazi i pratećim objektima te je Korisnik odgovoran prema trećim osobama za svu štetu nastalu za vrijeme trajanja Ugovora.

6.16. Korisnik odgovara za svaku štetu koja može nastati zbog protuugovorne uporabe i uporabe za koju vozilo nije namijenjeno.

6.17. Radi izbjegavanja svake dvojbe Korisnik je odgovoran za svaku štetu prouzročenu na vozilu, osobama i stvarima u vozilu, osobama na Stazi i oko staze te stvarima i infrastrukturi na Stazi i oko Staze, građevinama i slično.

6.18. NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo na raskid ugovora bez prava Korisnika na povrat novca, ako Korisnik koristi vozilo protivno ovim OUP, Ugovoru, svrsi, namjerno oštećuje vozilo ili ga neovlašteno prepušta trećima.

6.19. Protekom vremena na koji je Ugovor za Driving Experience sklopljen, odnosno završetkom posljednjeg odvoženog, a ugovorenog kruga Korisnik se obvezuje NEVERLIFT d.o.o. vratiti vozilo u stanju u kojem je i preuzeto. U protivnome odgovara za nastalu štetu. Ako Korisnik nastavi koristiti vozilo nakon isteka vremena utvrđenog Ugovorom odnosno završetkom posljednjeg odvoženog, a ugovorenog kruga, NEVERLIFT d.o.o. je ovlašten Korisniku naplatiti dodatni iznos korištenja Vozila sukladno cjeniku NEVERLIFT d.o.o. važećem na dan potpisa Ugovora.

6.20. Korisnik se obvezuje vozilo vratiti NEVERLIFT d.o.o. odmah po isteku ugovorenog vremena u stanju u kojem je vozilo i preuzeto.

6.21. Izgled Vozila iz kataloga vozila objavljenog na internetskoj stranici www.neverlift.pro su isključivo informativnog karaktera. NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo Korisniku pružiti uslugu Vozilom istih tehničkih karakteristika, ali drugih vizualnih karakteristika.

6.22. Ukoliko pružanje usluge Driving experience i/ili Taxi lap nije moguće s odgovarajućim Vozilom iz kataloga zbog tehničkog razloga, Korisniku će se pružiti usluga vozilom iz iste kategorije ili iz više kategorije bez dodatnog troška. U navedenom slučaju, Korisnik nema pravo na bilo kakav povrat novca niti naknadu eventualnih drugih troškova.

6.23. Redovni termini održavanja Driving experiencea i Taxi lapa su dva (2) puta mjesečno i objavljuju se 7 (sedam) dana ranije na službenom instagram profilu NEVERLIFT d.o.o. (https://www.instagram.com/neverlift_pro/?hl=hr), službenom Facebook profilu NEVERLIFT d.o.o (https://www.facebook.com/p/Neverlift-100085420687951/?locale=hr_HR) i u newsletteru.

6.24. NEVERLIFT d.o.o. omogućava održavanje izvanrednih termina po dogovoru, sukladno raspoloživosti Staze. Za izvanredne termine cijena se određuje sukladno važećem cjeniku.

6.25. Obveza je Korisnika pratiti objave NEVERLIFT d.o.o. i/ili pretplatiti se na newsletter.

6.26. NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo promjene Događaja ili otkazivanja Događaja i na sam dan Događaja ili obustavu već započetog Događaja u slučaju izvanrednih okolnosti, vremenskih neprilika, više sile ili sličnih okolnosti uključujući upute ili odluke rukovodstva Staze i/ili upravitelja Staze, kao i službenog naloga vlade ili bilo koje druge javne ustanove. To ne rezultira zahtjevom za naknadu štete ili naknadu troškova protiv NEVERLIFT d.o.o. Za sve uvjete ovog ugovora, viša sila podrazumijeva sve okolnosti koje mogu uzrokovati neuspjeh ili kašnjenje u izvršavanju obveza NEVERLIFT d.o.o. ili su uzrokovane, izravno ili neizravno, silama izvan njezine kontrole, uključujući, bez ograničenja, štrajkove, obustave rada, nesreće, ratna ili teroristička stanja, civilne ili vojne nemire, nuklearne ili prirodne katastrofe, bolesti, epidemije, pandemije ili izbijanje široko rasprostranjenih bolest, više sile i prekidi, gubici ili kvarovi komunalnih, komunikacijskih ili računalnih (softverskih i hardverskih) usluga.

6.27. NEVERLIFT d.o.o. ne može predvidjeti naprijed navedene okolnosti niti spriječiti njihov nastanak no uložiti će razumne napore da nastavi s radom čim to bude izvedivo.

6.28. U slučaju otkazivanja od strane Korisnika u roku od 24 sata od održavanja Driving Experiencea, odnosno Taxi Lapa za koji se Korisnik prijavio ili ne pojavljivanja na Driving Experienceu, odnosno Taxi Lapu Korisnik nema pravo na povrat plaćene naknade i drugih eventualnih troškova.

6.29. U slučaju otkazivanja od strane Korisnika u roku od 25 sati i više od održavanja Driving Experiencea, odnosno Taxi lapa za koji se Korisnik prijavio, Korisnik ima pravo prijaviti se na 1 (jedan) novi termin održavanja Driving Experiencea odnosno Taxi Lapa.

6.30. Na dan održavanja Driving Experiencea Korisnici mogu izabrati drugo vozilo od ugovorenog ovisno o raspoloživosti vozila, isključivo uz nadoplatu.

6.31. Korisnici Taxi Lapa ne mogu mijenjati odabir već ugovorenog vozila.

6.32. S profesionalnim vozačima se Korisnik može sporazumijevati na hrvatskom jeziku. O potrebi za sudjelovanjem Profesionalnog vozača koji se sporazumijeva na talijanskom jeziku ili engleskom jeziku je potrebno obavijestiti NEVERLIFT d.o.o. prilikom podnošenja prijave za sudjelovanje na Događaju.

Odricanje od odgovornosti

Članak 7.

7.1. Sudionik, Korisnik, dodatni vozač i Suvozač sudjeluju na svim Događajima isključivo na vlastitu odgovornost. Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač snosi isključivu odgovornost za svu štetu koju prouzroči na vozilu kojim se koristi, štetu prema trećim osobama, štetu na vozilu ostalih Sudionika i Korisnika, osobama i stvarima u vozilu, osobama i vozilima na Stazi i oko Staze te stvarima i infrastrukturi na Stazi i oko Staze, građevinama i slično.

7.2. Sudjelovanjem na Događaju Sudionik, Korisnik, Dodatni vozač i Suvozač se odriče svog prava da potražuje od NEVERLIFT d.o.o., Profesionalnih vozača, instruktora, kao i operatera staze i njegove predstavnike i pomoćnike, naknadu za eventualnu imovinsku i/ili neimovinsku štetu.

Cijena

Članak 8.

8.1. Cijenu sudjelovanja na pojedinom Događaju određuje NEVERLIFT d.o.o.

8.2. Sve cijene izražene su u eurima (EUR). Sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj je euro.

8.3. Važeći cjenik za Driving experince i Taxi Lap dostupan je na internetskim stranicama NEVERLIFT d.o.o, www.neverlift.pro .

8.4. Cijena sudjelovanja na pojedinom Track Dayu objavljuje se uz poziv za sudjelovanje na Track dayu sukladno članku 5.21. ovih OUP.

8.5. Sudionik i Korisnik nema dodatnih troškova u slučaju sklapanja ugovora na daljinu odnosno nema troškova daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora.

8.6. NEVERLIFT d.o.o. može posebne uvjete prodaje odobriti za pojedine oblike plaćanja.

8.7. Sve troškove koje ima Sudionik i Korisnik, npr. zbog oštećenja Staze ili korištenje vučnog vozila za dopremanje Vozila na Događaj i sl. no ne isključivo samo za navedeno, snosi isključivo Sudionik i Korisnik. Troškovi naknade štete Staze plaćaju se izravno i bez odgode Upravitelju Staze. U slučaju da NEVERLIFT d.o.o. naknadno budu naplaćeni troškovi nadoknade štete Staze, Sudionik i Korisnik se obvezuje nadoknaditi te troškove NEVERLIFT d.o.o. u roku od 8 dana od poziva na plaćanje.

Ponuda

Članak 9.

9.1. NEVERLIFT d.o.o. je dužan izdati ponudu na temelju narudžbe Kupca, a koja se narudžba može dati u usmenom obliku na prodajnom mjestu ili pisanom obliku u odnosu na bilo koju uslugu iz ponude NEVERLIFT d.o.o., s time da se kod internetske trgovine ponudom smatra prikazana usluga s istaknutom cijenom.

9.2. Kupac prihvatom ponude NEVERLIFT d.o.o. potvrđuje narudžbu.

9.3. Smatra se da je ponuda prihvaćena ukoliko je na temelju izdavanja iste u roku naznačenom na ponudi, Kupac uplatio cjelokupan iznos cijene iz iste, odnosno pri kupnji putem internetske trgovine potvrdio narudžbu i izvršio uplatu cijene u cijelosti. Nakon isteka roka naznačenog u ponudi, ponuda više nije važeća niti obvezujuća za NEVERLIFT d.o.o.

9.4. Uplata iznosa cijene iz prethodnog stavka ovog članka vrši se ili gotovinskom uplatom na prodajnom mjestu NEVERLIFT d.o.o. na kojem je izdana ponuda ili putem uplate na transakcijski račun NEVERLIFT d.o.o. ili kartičnim plaćanjem, a sve u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka.

Način plaćanja

Članak 10.

10.1. Kupac može plaćanje na prodajnom mjestu NEVERLIFT d.o.o. izvršiti gotovinskom uplatom, uplatom putem transakcijskog računa, te kreditnom ili debitnom karticom - jednokratno.

10.2. Kupac kupnju putem internetske trgovine može izvršiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

(1) Uplatom putem transakcijskog računa. Ovaj način plaćanja omogućuje vam da uplatu izvršite internet bankarstvom ili preko opće uplatnice.

(2) Plaćanje kreditnom ili debitnom karticom:

MAESTRO

VISA

MASTER CARD

(3) Plaćanje putem PayPala.

10.3. Plaćanje karticama na prodajnom mjestu NEVERLIFT d.o.o. omogućeno je za:

MAESTRO

VISA

MASTER CARD

10.4 Kod plaćanja uplatom na transakcijski račun, na adresu e-pošte navedenu kod narudžbe šalju se podaci potrebni za uplatu, uključujući broj računa na koji Kupac treba uplatiti iznos narudžbe. Kupac može izvršiti plaćanje korištenjem Internet bankarstva ili uplatom u poslovnici banke, poštanskom uredu ili sl.

Izdavanje računa

Članak 11.

11.1. Po primitku kupoprodajne cijene, NEVERLIFT d.o.o. će Kupcu u elektronskom obliku na e-mail Kupca, poslati potvrdu o uplati.

Poklon bon i Poklon kutija

Članak 12.

12.1. Poklon bonovi i Poklon kutije namijenjeni su za kupnju usluge u iznosu po želji Kupca, a isti se mogu iskoristiti za Track Day, Driving experience ili Taxi lap.

12.2. Svi poklon bonovi vrijede 6 mjeseci od dana plaćanja. Protekom roka od 6 mjeseci poklon bon više nije moguće iskoristiti, a NEVERLIFT ima pravo trajno zadržati cjelokupni uplaćeni iznos bez pružanja usluge.

12.3. U slučaju da je cijena usluge viša od iznosa Poklon bona, odnosno Poklon kutije, Sudionik i Korisnik, odnosno donosioc Poklon bona/Poklon kutije, je dužan nadoplatiti razliku u cijeni prije iskorištavanja usluge.

12.4. Poklon bon kupljen putem internet trgovine dostavlja se na e-mail Kupca na dan primitka uplate. Na prodajnom mjestu NEVERLIFT d.o.o. poklon bon se Kupcu izdaje u fizičkom obliku.

12.5. Poklon kutija se dostavlja na adresu navedenu kao adresa za isporuku prema uvjetima iz članka 13.2.

12.6. U slučaju da se ne iskoristi cjelokupni iznos Poklon bona ostatak se vraća isključivo u obliku vaučera. Neiskorišteni iznosi u iznosu manjem od 50,00 EUR se ne vraćaju.

12.7. U iznimnim slučajevima NEVERLIFT d.o.o. može produljiti valjanost Poklon bona za dodatnih 30 dana pod uvjetom da Korisnik podnese pisani i obrazloženi zahtjev NEVERLIFT d.o.o. u vrijeme valjanosti Poklon bona.

Dostava

Članak 13.

13.1. Dostava Poklon bona za Driving Experience i Taxi Lap kupljenog putem Internetske trgovine vrši se dostavom na e-mail Kupca naveden prilikom narudžbe. Poklon bonovi se dostavljaju isključivo u digitalnom obliku.

13.2. Dostava Poklon kutije kupljene putem Internetske trgovine se vrši na području Republike Hrvatske i Europske unije. Dostava se obavlja putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga. Cijena dostave za Republiku Hrvatsku iznosi 25,00 EUR. Cijena dostave za područje Europske unije izuzev Republike Hrvatske ovisi o cijeni dostave ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga.

13.3. Troškove dostave u cijelosti plaća Kupac. Trošak dostave obračunava se automatski prilikom kupnje usluge te elektronički sustav Web Shopa potom izdaje Ponudu na kojoj se nalazi cijena kupljene usluge i cijena dostave. Trošak dostave je iznos zasebno iskazan u košarici ispod cijene jedne ili više naručenih usluga i obračunava se sukladno vrijednosti narudžbe.

13.4. Dostava se vrši putem dostavne službe. Dostava se vrši na adresu navedenu u narudžbi. Kupac prihvaća odgovornost za točnost kontaktnih podataka i dostavne adrese.

13.5. Dostava se može obustaviti zbog više sile. U tom slučaju će NEVERLIFT d.o.o. uložiti razumne napore i dogovoriti alternativni termin dostave.

13.6. Cijena dostave podložna je promjenama.

Postupak naručivanja putem internetske trgovine

Članak 14.

14.1. Za kupnju usluge Driving Experience, usluge Taxi lap te Poklon bona i Poklon kutija putem internetske trgovine NEVERLIFT d.o.o. www.neverlift.pro vrijede sve odredbe ovih Općih uvjeta.

14.2. Kupac u internetskoj trgovini odabire usluge u košaricu pri čemu prijava/registracija nije obvezna. Prije naplate Kupac mora potvrditi da se slaže s Općim uvjetima poslovanja, te ispunjava i potvrđuje podatke u obrascu. Tek po obavljenim prethodnim radnjama može se izvršiti naplata, te samim time i kupnja odabranih usluga. Prije potvrđivanja kupnje, Kupac mora pročitati Opće uvjete poslovanja te označiti određeno polje kao potvrdu da se slaže s njima i iste prihvaća (potvrđivanje kupnje bez označavanja navedenoga polja nije moguće).

14.3. Kupac do potvrđivanja kupnje može slobodno dodavati ili povlačiti usluge iz košarice.

14.4. Potvrđivanjem kupnje (klikom na polje „potvrdi kupnju“, i sl.) sklapa se ugovor između Kupca i NEVERLIFT d.o.o.. Kupac potvrđivanjem kupnje potvrđuje da je suglasan s cijenom (cijenama) koja je u tom trenutku bila objavljena u cjeniku internetske trgovine i da je suglasan sa Općim uvjetima poslovanja te da je prije sklapanja ugovora bio upoznat s njihovim cjelovitim tekstom.

Jednostrani raskid i isključenje prava na jednostrani raskid

Članak 15.

15.1. Potrošač može ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Potrošač u tom roku ne može jednostrano raskinuti ugovor ukoliko mu je usluga pružena. Rok od 14 dana započinje teći od dana sklapanja ugovora.

15.2. Temeljem odredbi članka 86. stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne Novine 19/22, 59/23) Kupac / Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji usluge za koju je prilikom kupovine izabran određeni datum pružanja usluge budući da je predmet ugovora pružanje usluge vezanih uz slobodno vrijeme, a ugovoreno je da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju

15.3. Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora obavijestiti NEVERLIFT d.o.o. o svojoj odluci da raskine ugovor, prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu Rijeka, Zametska 34 ili elektroničkom poštom na info@neverlift.pro u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte.

15.4. U slučaju da Potrošač jednostrano raskine ugovor elektroničkim putem, NEVERLIFT d.o.o. će dostaviti Potrošaču potvrdu o primitku izjave.

15.5. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora.

15.6. Iskoristi li Potrošač svoje pravo na jednostrani raskid ugovora NEVERLIFT d.o.o. se obvezuje najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je zaprimio obavijest o odluci potrošača da raskida ugovor vratiti potrošaču što je ovaj platio na temelju ugovora, izuzev troška zemaljske pošte. NEVERLIFT d.o.o. će izvršiti povrat plaćenog služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja.

15.7. Potrošač ne smije koristiti digitalni sadržaj ili digitalne usluge te ih ne smije stavljati na raspolaganje trećim osobama.

Obrada i zaštita osobnih podataka

Članak 16.

16.1. Osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) te u vezi s nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

16.2. U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati. Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili/i nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

16.3. Možete se u bilo kojem trenutku obratiti NEVERLIFT d.o.o. kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem na adresu NEVERLIFT d.o.o., Zametska 34, Rijeka ili na adresu službenika za zaštitu podataka na e-mail: info@neverlift.pro .

Upotreba kolačića

Članak 17.

17.1. NEVERLIFT d.o.o. na internetskoj stranici koristi tzv. "kolačiće" (eng. cookies) tijekom postupka kupovine.

17.2. Kolačić je informacija spremljena na računalo korisnika od strane web stranice koju je posjetio. Kolačići obično spremaju postavke korisnika, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada korisnik ponovno otvoriti istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Navedeno omogućava Prodavatelju da prikaže informacije prilagođene potrebama svakog pojedinog korisnika. Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je ime ili adresa e-pošte korisnika). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako korisnik navedeno omogući - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama za koje im korisnik nije dao dozvolu i ne mogu pristupiti drugim datotekama na računalu korisnika. Zadane aktivnosti

spremanja i slanja kolačića korisnicima nisu vidljive. Ipak, korisnik može promijeniti svoje postavke internet preglednika na način da isti može sam birati želi li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti na način da obriše spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Pravo intelektualnog vlasništva

Članak 18.

18.1. U skladu s našim pravilima o privatnosti i intelektualnom vlasništvu, sav sadržaj (tekstovi, fotografije, grafički elementi, video materijali, zaštitni znakovi) i dizajn, u potpunosti je i isključivo vlasništvo trgovačkog društva NEVERLIFT d.o.o. te je zaštićeno propisima prava intelektualnog vlasništva. Upotreba sadržaja ove internetske stranice/domene, kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, reproduciranje bez izričitog pristanka NEVERLIFT d.o.o. i nositelja autorskog prava je strogo zabranjena. Iznimno od navedenoga, svi drugi žigovi koji se pojavljuju na sustavu intelektualno su vlasništvo su njihovih nositelja.

18.2. Bilo kakvo kršenje ovih uvjeta može imati za posljedicu povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva te može dovesti do pokretanja sudskih postupaka.

Korištenje internetskim stranicama

Članak 19.

19.1. NEVERLIFT d.o.o. pruža usluge Internet trgovine putem internetskih stranica na domeni: www.neverlift.pro .

19.2. Kupac se izričito slaže da će ove internetske stranice koristiti isključivo na svoju odgovornost.

19.3. Prodavatelj pridržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti Internetsku stranicu, uključujući, ali bez ograničenja, sadržaj i vrijeme dostupnosti.

19.4 Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja web stranice www.neverlift.pro , kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju.

19.5 Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu i obavljati narudžbe usluga na istoj na način da:

1) štete autorima ili trećim osobama,

2) je koriste za davanje lažnih narudžbi

3) prilikom narudžbe pružaju netočne i nepotpune informacije koje se od njih traže

4) namjerno postavljaju maliciozne računalne programe ili drugi štetan sadržaj

5) neovlašteno pristupaju web stranici.

Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

19.6. U slučaju da Kupci koriste web stranice suprotno prethodnom stavku NEVERLIFT d.o.o. ovlašten je takvu narudžbu otkazati te o tome obavijestiti nadležne institucije.

19.7. U slučaju događaja više sile i/ili drugih izvanrednih situacija prema ocjeni NEVERLIFT d.o.o. i bez obzira je li za iste proglašeno izvanredno stanje od strane nadležnih tijela, Kupac je upoznat s time da postoji mogućnost usporenog pružanja usluga ili njezine djelomične ili čak potpune uskrate, u bilo kojoj fazi narudžbe odnosno isporuke. Kupac prihvaća da u takvim okolnostima NEVERLIFT d.o.o. može odstupiti od ovih Općih uvjeta i pravila te uslugu pružiti u opsegu koji mu je u tom trenutku logistički, asortimanski i operativno prihvatljiv, uključujući, ali ne ograničavajući se, na pravo da u cijelosti ili djelomično onemogući:

- pristup online sučelju,
- naručivanje Usluga, kao i
- isporuku već naručenih Usluga.

Ostvarivanje prava potrošača, podnošenje prigovora i alternativno rješavanje sporova vezanih uz internetsku kupovinu

Članak 20.

20.1. Ako Kupac smatra da mu je u poslovnom odnosu s NEVERLIFT d.o.o. povrijeđeno neko njegovo pravo, da se NEVERLIFT d.o.o. ne pridržava ovih Općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 19/22, 59/23) ovlašten je najkasnije u roku od 30 (trideset) dana NEVERLIFT navedenog događaja, dostaviti NEVERLIFT d.o.o. pisani prigovor na poslovnu adresu NEVERLIFT d.o.o. Rijeka, Zametska 34, ili elektroničkom poštom na adresu info@neverlift.pro.

20.2. Kako bi podnositelju prigovora sukladno članku 10. stavak 6. Zakona o zaštiti potrošača potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, podnositelj prigovora obvezan je navesti točne podatke za primitak istog.

Odgovor na prigovor biti će dostavljen u pisanom obliku u zakonskom roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

20.3. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Uredbom (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o online rješavanju potrošačkih sporova, sporove vezane uz internetsku kupovinu moguće je riješiti putem ODR platforme kojoj je moguće pristupiti ovdje: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show .

Postupak je neobvezan, te Prodavatelj neće sudjelovati u istom.

Završne i prijelazne odredbe

Članak 21.

21.1. Na odnose, međusobna prava i obveze Kupca i NEVERLIFT d.o.o. primjenjuje se materijalno pravo Republike Hrvatske.

21.2. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz odnosa Kupca i NEVERLIFT d.o.o., u vezi s ovim Općim uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, isključivo su nadležni hrvatski sudovi. Mjesto ugovaranja i mjesto izvršenja usluge NEVERLIFT d.o.o. je Republika Hrvatska.

21.3. Službeni jezik za sklapanje ugovora je hrvatski jezik.

21.4. NEVERLIFT d.o.o. ulaže svaki razumni napor da svoje obveze iz ovih Općih uvjeta poslovanja ispuni uredno i na vrijeme. Pritom, NEVERLIFT d.o.o. ne odgovara za svako neispunjavanje obveza prouzrokovano izvanrednim okolnostima (višom silom).

21.5. U slučaju sumnje NEVERLIFT d.o.o. na zlouporabu sa strane Kupca, NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo ne isporuke narudžbe kao i raskida Ugovora u bilo kojem trenutku. NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke ili korisničke račune Kupca, odnosno korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja Kupca/korisnika koje NEVERLIFT d.o.o. prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja ovih Općih uvjeta i pravila.

Članak 22.

22.1. NEVERLIFT d.o.o. otklanja svaku odgovornost za sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Kupac nije pročitao OUP.

22.2. OUP su dostupni na internetskoj stranici NEVERLIFT d.o.o., a na zahtjev Kupca bit će dostavljeni izravno Kupcu i u pisanom obliku, te pri kupnji putem internetske trgovine bit će dostavljeni Kupcu u pisanom obliku na e-mail Kupca, a na zahtjev Kupca i na drugom mediju.

22.3. NEVERLIFT d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih OUP u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Izmjenama će se pristupiti samo u slučaju nužne potrebe radi usklađivanja propisa s propisima Republike Hrvatske, te u slučaju promjene internih zahtjeva NEVERLIFT d.o.o.. Izmjene ovih OUP biti će objavljene putem ove internetske stranice te će biti objavljen datum stupanja na snagu istih.

22.4. Korisnik, Sudionik i Kupac se obvezuje povremeno iznova pročitati Uvjete korištenja Internetske stranice kako bi se upoznao s eventualnim promjenama. Ako Korisnik, Kupac ili Sudionik koristi Internetsku stranicu nakon izmjene Uvjeta korištenja Internetske stranice, smatra se da je upoznat s izmjenama, da ih razumije i u cijelosti prihvaća. Isključujemo odgovornost za bilo kakvu štetu prouzročenu Korisnicima, Sudionicima i/ili uslijed takvih izmjena.

22.5. Ništavost ili neprovedivost neke odredbe ovih Uvjeta ne utječe na valjanost i provedivost ostalih odredaba i Uvjeta u cijelosti.

22.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i vrijede do njihove izmjene.

NEVERLIFT d.o.o. Rijeka